



---

# ПЕРЕГОВОРЫ И КОММУНИКАЦИИ

---

[www.pmteam.ru](http://www.pmteam.ru)  
email: [info@pmteam.ru](mailto:info@pmteam.ru)

# Программа 1 день

1. Введение. Программа и цели курса.
2. Самый прямой путь не есть самый короткий.
3. Искусство нравиться людям. Установление контакта. 3 основных закона аттракции.
4. Учимся понимать язык человеческого тела.
5. **Практическое занятие.**
6. Техники задавания вопросов.
7. Техники активного слушания.
8. Психологические подстройки.
9. **Практическое занятие.**
10. Как давать критику.
11. **Практическое занятие.**
12. Конфликты. Win-Win, Win-Lose, Lose-Lose.
13. Способы разрешения конфликтов по Томасу.
14. Понять мотивацию – возможность найти разрешения конфликта Win-Win.
15. Эффективное интервью.

# Программа 2 день

1. Переговоры. Определение.
2. Этапы переговоров.
3. Разные подходы к переговорам.
4. Переговоры в парадигме Фишер-Юри.
5. **Практическое занятие.**
6. Переговоры в парадигме Джима Кэмпбелла.
7. Сначала скажите «НЕТ».
8. Жесткие переговоры.
9. **Практическое занятие.**
10. **NEW! Переговоры с использованием бриджевых технологий.**
11. Определение основных козырей-аргументов, уступка на раннем этапе ради победы в конце.
12. **Практическое занятие.**

# Отзывы участников тренинга

- *Компания Ascott Deco* сентябрь 2011 г.
- *Молев Владимир, зам. коммерческого директора по работе с филиалами :*  
Активно, наглядно и новаторски. В моей работе наиболее полезными будут технологии жестких переговоров, нерефлексивного слушания.
- *Решетников Роман, директор по IT*  
Отлично раскрыта предметная область. Хороший практикум. Все применимо!
- *Давидовский Павел, директор по маркетингу*  
Понравилось органичное сочетание практики и теории.

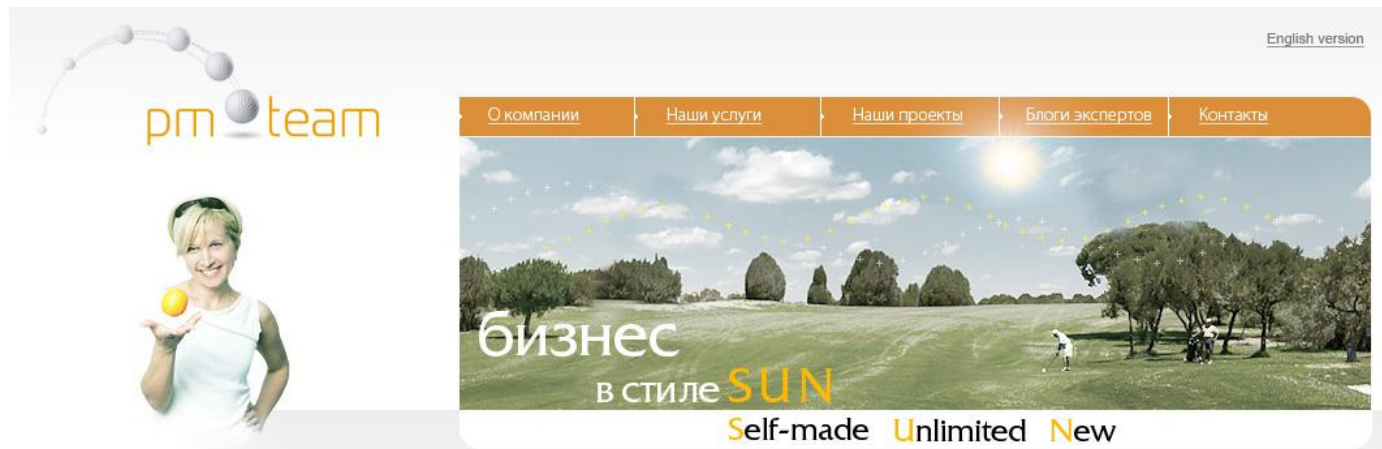
# О КОМПАНИИ

Мир полон разных возможностей! Их надо просто увидеть – для этого необходим живой, любопытный взгляд.

Мы собрали команду профессионалов, отличающихся постоянным интересом к жизни, стремлением к саморазвитию, дружелюбным отношением к окружению.

## PM TEAM

- ✓ Входит в Топ-50 провайдеров профессиональных услуг в области управленческого и HR консалтинга.
- ✓ Создает эффективные системы управления предприятием в разных отраслях.
- ✓ Умеет качественно повышать мотивацию персонала - своего и клиентов.
- ✓ Лидер рынка по направлению «Развитие карьеры».
- ✓ Действует по принципу открытой социальной сети.



# БИЗНЕС – В УДОВОЛЬСТВИЕ!

Мы любим жизнь во всех ее проявлениях, поэтому нам приятно находить простые, легко применимые решения самых сложных задач.

А когда работа доставляет удовольствие – она отлично получается. Присоединяйтесь!



[www.pmteam.ru](http://www.pmteam.ru)

Москва, 1-й Спасоналивковский переулок, дом 9, строение 2

Тел.: +7 (963) 654-5495; +7 (495) 748-1862